

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
 федеральное государственное бюджетное образовательное  
 учреждение высшего образования  
 «Кемеровский государственный медицинский университет»  
 (ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по учебной работе и  
 молодежной политике

Е.В. Коскина д.м.н., проф. Е.В. Коскина  
 « 30 » 06 2022 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**Код, наименование специальности:**

37.05.01 «Клиническая психология»

**Квалификация выпускника:**

клинический психолог

**Форма обучения:**

очная

**Факультет:**

педиатрический

**Кафедра-разработчик рабочей программы:**

психиатрии, наркологии и медицинской  
 психологии

Семестр	Трудоемкость		Лекции, ч	Практ. занятия, ч	Лаб. занятия, ч	КПЗ, ч	Семинары, ч	СРС, ч	КР, ч	Экзамен, ч	Форма промежу- точного контроля (экзамен/ зачет)
	зач.ед.	ч.									
III	2	72	16				32	24			зачет
<b>Итого:</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>16</b>				<b>32</b>	<b>24</b>			<b>зачет</b>

Кемерово, 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.Б54. «Психология общения», разработана в соответствии с ФГОС ВО – специалитет по специальности 37.05.01. «Клиническая психология», квалификация «Клинический психолог», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 683 от «26» мая 2020 г. (рег. в Министерстве юстиции РФ № 58849 от 07.08.2020 г.).

**Рабочую программу разработал(и):**

доцент

Г.В. Акименко

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психиатрии, наркологии и медицинской психологии**

Протокол №11 от 30.06.2022

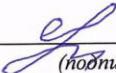
**Рабочая программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании ФМК педиатрического факультета:**

Протокол № 6 от 17.06.2022

**Рабочая программа согласована:**

**Заведующий библиотекой:**

Г.А. Фролова

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) 17.06.2022  
(дата)

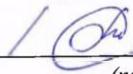
**Декан педиатрического факультета:**

О.В. Шамова

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) 17.06.2022  
(дата)

**Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе**  
М.П. Дубовченко

Регистрационный номер: 1738

  
\_\_\_\_\_  
(подпись) 21.06.2022  
(дата)

### **3. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

#### **1.1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психология общения» являются формирование представлений обучающихся в области теоретических знаний основных направлений и методов психологии общения в профессиональной деятельности клинического психолога.

Задачи дисциплины: введение студента в научное поле дисциплины, имеющей важное практическое значение для успешной социализации и профессионализации в специальности, относящейся к группе помогающих профессий; формирование у студента блока знаний об особенностях процесса общения, включающего обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга; обучение студента использованию этих знаний в профессиональной практике «во благо клиенту»; формирование у студента навыков делового и межличностного общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с клиентами и коллегами; обучение студента приемам и методам совершенствования собственной коммуникативной компетентности, мотивировать к личностному и профессиональному росту.

#### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

«Психология общения» относится к базовой части.

Для изучения дисциплины необходимы знания и умения, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование дисциплин(ы) / практик</b>
1.	история психологии
2.	биология
3.	социология
4.	профессиональная этика и деонтология (с биоэтикой)

Изучение дисциплины необходимо для получения знаний и умений, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование дисциплин(ы) / практик</b>
1.	общая психология
2.	психология развития и возрастная психология
3.	психология личности
4.	социальная психология
5.	клиническая психология

В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие типы профессиональной деятельности:

1. организационно-управленческий;

#### 4. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 2.1. Универсальные компетенции

№ п/п	Наименование категории универсальных компетенций	Код универсальных компетенций	Содержание универсальных компетенций	Код, наименование индикаторов универсальных компетенций	Оценочные средства
1	Коммуникация	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 УК-4 Уметь использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные для академического и профессионального взаимодействия. ИД-3 УК-4 Соблюдать общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д. ИД-4 УК-4 Уметь использовать современные информационные и коммуникационные средства и технологии.	Текущий контроль: Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-12 Раздела 2 № 1-13 Раздела 3 № 5-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-15, 21-30, 41-50 Темы рефератов (докладов) № 1-10  Промежуточная аттестация: Ситуационные задачи № 5-9 Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-12 Раздела 2 № 1-13 Раздела 3 № 5-12 Вопросы к зачету № 1-14, 28-36, 41-48

##### 2.2. Общепрофессиональные компетенции

№ п / п	Наименование категории общепрофессиональных компетенций	Код общепрофессиональных компетенций	Содержание общепрофессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов общепрофессиональных компетенций	Оценочные средства
1	Психологическая оценка,	ОПК-3	Способен применять надежные и валидные способы	ИД-2 ОПК-3 Уметь применять современные психодиагностические	Текущий контроль: Контрольные вопросы

№ п / п	Наименование категории общепрофес- сиональных компетенций	Код общепрофес- сиональных компетенций	Содержание общепрофессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов общепрофессиональных компетенций	Оценочные средства
	диагностика и экспертиза		<b>количественной и качественной психологической оценки при решении научных, прикладных и экспертных задач, связанных со здоровьем человека, в том числе с учетом принципов персонализированной медицины</b>	методы и методики при работе с пациентами (клиентами) с нарушениями здоровья и адаптации с учетом социально-демографических, нозологических и индивидуально-психологических характеристик. ИД-3 ОПК-3 Владеть навыками обработки и интерпретации данных психодиагностического обследования.	Раздела 1 № 9-15 Раздела 2 № 5-13 Раздела 3 № 1-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15, 31-35 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 7, 11-26, 28-30 Промежуточная аттестация: Ситуационные задачи № 1-4 Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-15 Раздела 2 № 5-13 Раздела 3 № 1-15
	Психологическое консультирование	<b>ОПК-6</b>	<b>Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога</b>	ИД-1 оПК-6 Владеть основными методами и техниками психологического консультирования и психотерапии.	Текущий контроль: Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-9 Раздела 3 № 1-7, 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-30, 36-45, 51-55 Промежуточная аттестация: Ситуационные задачи № 10-12, 13-15 Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-9 Раздела 3 № 1-7, 13-15

№ п / п	Наименование категории общепрофессиональных компетенций	Код общепрофессиональных компетенций	Содержание общепрофессиональных компетенций	Код, наименование индикаторов общепрофессиональных компетенций	Оценочные средства
					Вопросы к зачету № 23-32, 37-45, 49-50

### 2.3. Профессиональные компетенции

№ п/п	Область профессиональной деятельности	Наименование категории универсальных компетенций	Код универсальных компетенций	Содержание универсальных компетенций	Код, наименование индикаторов универсальных компетенций	Оценочные средства
1	Здравоохранение (с сферах психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических	Экспертное клинико-психологическое исследование в связи с задачами судебной экспертизы А/03.7	ПК-4	<b>Готовность к проведению экспертного клинико-психологического исследования в связи с задачами судебной экспертизы.</b>	ИД-5 ПК-4 Применять различные стратегии взаимодействия и коммуникации с подэкспертными в зависимости от вида судебной экспертизы, процессуального статуса подэкспертного, уровня психического развития, пола, возраста, психического состояния подэкспертного, его установок по отношению к экспертизе.	Текущий контроль: Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-12 Раздела 2 № 1-13 Раздела 3 № 5-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-15, 21-30, 41-50 Темы рефератов (докладов) № 1-10 Промежуточная аттестация: Ситуационные задачи № 5-9 Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-12 Раздела 2 № 1-13 Раздела 3 № 5-12 Вопросы к зачету

№ п/п	Область профессиональной деятельности	Наименование категории универсальных компетенций	Код универсальных компетенций	Содержание универсальных компетенций	Код, наименование индикаторов универсальных компетенций	Оценочные средства
	программ для здорового населения; сфере психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения, консультативной помощи семьям, психологической помощи отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию; повышения психологической культуры населения; научных исследований)					№ 1-14, 28-36, 41-48

## 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость всего		Трудоемкость по семестрам (ч)	
	в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (ч)	семестры	
			III	
<b>Аудиторная работа, в том числе:</b>	<b>2,0</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	
лекции (Л)	0,44	16	<b>16</b>	
лабораторные практикумы (ЛП)				
практические занятия (ПЗ)				
клинические практические занятия (КПЗ)				
семинары (С)	0,88	32	<b>32</b>	
<b>Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе НИР</b>	<b>0,66</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	
<b>Промежуточная аттестация:</b>	2			
			3	
Экзамен / зачёт			<b>зачёт</b>	
<b>ИТОГО:</b>	<b>2</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	

Общая трудоемкость модуля дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 ч.

### 3.2. Учебно-тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КР	
1	<b>Раздел 1. Основные характеристики общения</b>	III	27	6				12		9
1.1	<b>Тема 1.</b> Предмет и задачи психологии профессионального общения в клинической психологии	III	6	2				2		2
1.2	<b>Тема 2.</b> Механизмы взаимопонимания в общении. Уровни и средства общения	III	5					2		3
1.3	<b>Тема 3.</b> Стратегии межличностного взаимодействия	III	8	2				4		2
1.4	<b>Тема 4.</b> Техники и приемы общения. Формы делового общения и их Характеристики	III	8	2				4		2

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КР	
2	<b>Раздел 2. Характеристики социальных взаимодействий</b>	III	16	4				6		6
2.1	Социальные и межличностные отношения	III	6	2				2		2
2.2	Механизмы взаимопонимания в общении	III	4					2		2
2.3	Техники и приемы общения	III	6	2				2		2
3	<b>Раздел 3. Психология конфликта</b>	III	33	4				16		9
3.1	<b>Тема 1.</b> Понятие конфликта, его сущность, структура и динамика	III	8					4		2
3.2	<b>Тема 2.</b> Классификация и типология конфликтов. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	III	9	2				4		3
3.3	<b>Тема 3.</b> Прогнозирование и предупреждение конфликтов	III	8	2				4		2
3.4	<b>Тема 4.</b> Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Урегулирование конфликтного взаимодействия	III	8					4		2
	Экзамен / зачёт									
	<b>ИТОГО:</b>	<b>III</b>	<b>72</b>	<b>16</b>				<b>32</b>		<b>24</b>

### 3.3. Лекционные (теоретические) занятия

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	<b>Раздел 1. Проблема общения в психологии</b>	x	<b>8</b>	<b>III</b>	x	x	x
1.1	<b>Тема 1.</b> Предмет и задачи психологии профессионального общения в медицине. Профессиональное общение.	Понятие «общение» в психологии. Предмет и задачи психологии профессионального общения. Методология общения. Концепции научных подходов к феномену общения. Понятие «профессиональном общение». Особенности профессионального общения медицинского работника.	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-5 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 9-10 Вопросы к зачету № 1-5
1.2	<b>Тема 2.</b> Общение как самостоятельная форма активности человека	Значение и функции общения в жизни людей. Общение в системе отношений человек. Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений; их эмоциональная основа. Сущность и основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10 Темы рефератов (докладов) № 6-10 Вопросы к зачету № 6-8

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		партнеров. Уровни и виды общения. Обратная связь в межличностном общении: теории и подходы к определению понятия, общая характеристика, правила подачи и правила приема обратной связи Функции, структура (коммуникативная, интерактивная, перцептивная) и виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое).					
1.3	<b>Тема 3.</b> Психологические особенности процесса общения в системе социальных связей и отношений	Социальная перцепция. Межличностная перцепция. Восприятие. Психологический контакт и первое впечатление о человеке. Психоаналитическая концепция взаимодействия. Механизмы межличностной перцепции. Казуальная атрибуция. Эффекты межличностной перцепции	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15 Вопросы к зачету № 9-14
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15
1.4	<b>Тема 4.</b> Формы делового общения и их	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Ролевые игры, направленные	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	характеристики	на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Демонстрация подготовленных самопрезентаций					Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15 Вопросы к зачету № 9-14
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 <small>ОПК-3</small> ИД-3 <small>ОПК-3</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 13-15 Темы рефератов (докладов) № 11-14
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 <small>ПК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 13-15 Темы рефератов (докладов) № 11-14
2	<b>Раздел 2. Психологические механизмы общения</b>	х	<b>6</b>	<b>III</b>	х	х	х
2.1	<b>Тема 1. Общение как восприятие людьми друг друга – перцептивная сторона общения.</b>	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 <small>УК-4</small> ИД-3 <small>УК-4</small> ИД-4 <small>УК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по 10 коррекции результатов, мешающих эффективному общению.			<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27
2.2	<b>Тема 2.</b> Общение как взаимодействие – интерактивная сторона общения.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Трансактный анализ Э.Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Тестовые задания текущего контроля знаний № 26-30 Вопросы к зачету № 28-32
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Ситуационные задачи № 1-4 Темы рефератов (докладов)

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							№ 15-19
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Тестовые задания текущего контроля знаний № 26-30 Вопросы к зачету № 28-32
2.3	<b>Тема 3.</b> Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения.	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Вопросы к зачету № 33-36 Ситуационные задачи № 5-9
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Тестовые задания текущего контроля знаний № 31-35 Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Тестовые задания текущего контроля знаний № 31-35 Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13
3	<b>Раздел 3.</b> <b>Психология</b>	х	2	III	х	х	х

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание лекционных занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	<b>конфликта и технологии эффективного общения</b>						
3.1	<b>Тема 1.</b> Проблемы общения в психологии и профессиональной деятельности. Конфликты в деловом общении.		2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15 Вопросы к зачету № 9-14
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Темы рефератов (докладов) № 11-14, 20-22
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Ситуационные задачи № 10-12 Вопросы к зачету № 37-40
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>	х	<b>16</b>	<b>III</b>	х	х	х

### 3.4. Семинары

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	<b>Раздел 1. Проблема общения в психологии</b>	х	<b>10</b>	<b>III</b>	х	х	х
1.1	<b>Тема 1.</b> Предмет и задачи психологии профессионального общения в медицине. Профессиональное общение.	1. Проблема общения в психологии 2. Личность и общение 3. Предмет, разделы курса, основные понятия и основные аспекты общения 4. Концепции научных подходов к феномену общения 5. Психологические особенности профессиональной деятельности и общение 6. Функции, структура (коммуникативная, интерактивная, перцептивная) и виды общения («контакт масок», формально-ролевое, светское, духовное, деловое). 7. Профессиональное общение в медицине.	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-5 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 9-10 Вопросы к зачету № 1-5
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-5 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 9-10 Вопросы к зачету № 1-5
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 1 № 1-5 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 9-10

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							Вопросы к зачету № 1-5
1.2	<b>Тема 2.</b> Общение как самостоятельная форма активности человека	1.Общение как обмен информацией. 2. Общение как понимание людьми друг друга. 3.Общение как межличностное взаимодействие. 4.Коммуникативная компетентность. 5.Механизмы социальной перцепции.  <b>Лабораторная работа</b> Роли и ролевые ожидания в общении. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Техники и приемы эффективного общения. Коммуникация и ее схема. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Коммуникативные барьеры. Упражнения по эффективности общения. Роль эмоций и чувств в общении. Тренинг противостояния	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10 Темы рефератов (докладов) № 6-10 Вопросы к зачету № 6-8
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10 Темы рефератов (докладов) № 6-10 Вопросы к зачету № 6-8
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 6-8 Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10 Темы рефератов (докладов) № 6-10 Вопросы к зачету № 6-8

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		манипуляции в общении.					
1.3	<b>Тема 3.</b> Психологические особенности процесса общения в системе социальных связей и отношений	1. Социальная перцепция. 2. Межличностная перцепция. Психологический контакт и первое впечатление о человеке. 3. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. 4. Психологические механизмы восприятия, познания и понимания людьми друг друга 5. Уровни общения. 6. Виды взаимодействия. 7. Убеждение и внушение в общении. 8. Внешние и внутренние факторы аттракции. 9. Механизмы аттракции. 10. Приемы аттракции. 11. Формирование доверительности в общении. 12. Психологические	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 <small>УК-4</small> ИД-3 <small>УК-4</small> ИД-4 <small>УК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15 Вопросы к зачету № 9-14
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 <small>ОПК-3</small> ИД-3 <small>ОПК-3</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 <small>ОПК-6</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 <small>ПК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		барьеры в общении 13. Определение и психологическая структура лжи					
2	<b>Раздел 2. Психологические механизмы общения</b>	x	<b>12</b>	<b>III</b>	x	x	x
2.1	<b>Тема 1.</b> Общение как восприятие людьми друг друга – перцептивная сторона общения.	1. Роль межличностного восприятия в процессе общения. 2. Взаимное восприятие и познание как основа установления взаимопонимания партнеров. 3. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия, децентрация); роль эмпатии в этих процессах. 4. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности и новизны», «проекции», «средней ошибки», «установки». 5. Содержание и значение стереотипизации. 6. Интерпретация причин поведения другого человека – феномен каузальной атрибуции. 7. Эмоциональная	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. 8. Приемы формирования первого впечатления 9. Факторы формирования аттракции.					
2.2	<b>Тема 2.</b> Общение как взаимодействие – интерактивная сторона общения.	1. Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. 2. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. 3. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение,	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Тестовые задания текущего контроля знаний № 26-30 Вопросы к зачету № 28-32
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Темы рефератов (докладов) № 15-19 Ситуационные задачи № 1-4
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Тестовые задания текущего контроля знаний № 26-30 Вопросы к зачету № 28-32

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		заражение. Манипулирование сознанием					
2.3	<b>Тема 3.</b> Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения.	1. Особенности общения как обмена информацией. 2. Вербальные и невербальные средства общения. 3. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении. 4. Типы коммуникаций. Уровни общения (манипулятивный, примитивный, высший; авторитарный, либеральный, демократический); 5. Средства общения (вербальные)  6. Невербальные средства общения. Практическое занятие №1. Эффективное использование средств коммуникации. Практическое занятие №2. Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении.	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 <small>УК-4</small> ИД-3 <small>УК-4</small> ИД-4 <small>УК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Тестовые задания текущего контроля знаний № 31-35 Ситуационные задачи № 5-9 Вопросы к зачету № 33-36
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 <small>ОПК-3</small> ИД-3 <small>ОПК-3</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Тестовые задания текущего контроля знаний № 31-35
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 <small>ОПК-6</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Тестовые задания текущего контроля знаний № 31-35 Ситуационные задачи № 5-9 Вопросы к зачету № 33-36

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3	<b>Раздел 3. Психология конфликта и технологии эффективного общения</b>	x	<b>10</b>	III	x	x	x
3.1	<b>Тема 1.</b> Проблемы общения в психологии и профессиональной деятельности. Конфликты в деловом общении.	1.Сущность профессионального и делового межличностного общения. 2.Виды профессионального общения. 3. Специфика профессионального общения клинического психолога. 4.Профессионально-важные коммуникативные качества клинического психолога, его коммуникативная компетентность. 5.Полемическое мастерство специалиста помогающей профессии. 6.Особенности ведения деловых переговоров. 7. Конфликты в деловом общении. 8. Стратегии разрешения конфликтов. 9.Причины, побуждающие выбрать стратегию	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Вопросы к зачету № 37-40
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Темы рефератов (докладов) № 11-14, 20-22
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Ситуационные задачи № 10-12 Вопросы к зачету № 37-40
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 3

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		<p>поведения в конфликте. 10. Демонстрация стратегий поведения</p> <p><b>Лабораторная работа</b></p> <p>Концепции пациента. Сенситивный; эмоциональный; рациональный и мотивационный аспекты ВКБ. Ятрогении. Механизмы адаптивности пациента, поведение комплаенса. Психологические защиты. Копинг-поведение. Преодоление. Коммуникативный тренинг. Развитие техники установления контакта, говорения и активного слушания.</p>					<p>№ 1-4</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40</p> <p>Ситуационные задачи № 10-12</p> <p>Вопросы к зачету № 37-40</p>
3.2	<p><b>Тема 2.</b></p> <p>Эмоциональное реагирование в конфликтах. Саморегуляция.</p>	<p>1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. 2. Гнев и агрессия. 3. Разрядка эмоций. 4. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. 5. Саморегуляция.</p>	2	III	<p><b>УК-4</b></p>	<p>ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4</p>	<p>Контрольные вопросы Раздела 3 № 5-7</p> <p>Тестовые задания текущего контроля знаний № 41-45</p> <p>Вопросы к зачету № 40-45</p>
					<p><b>ОПК-3</b></p>	<p>ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3</p>	<p>Контрольные вопросы Раздела 3</p>

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							№ 5-7 Темы рефератов (докладов) № 23-26
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 <small>опк-6</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 5-7 Тестовые задания текущего контроля знаний № 41-45 Ситуационные задачи № 13-15 Вопросы к зачету № 40-45
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 <small>пк-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Ситуационные задачи № 10-12 Вопросы к зачету № 37-40
3.3	<b>Тема 3.</b> Технологии эффективного общения	1. Деловая беседа. 2. Формы постановки вопросов. 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения	2	III	<b>ОПК-3</b>	ИД-2 <small>опк-3</small> ИД-3 <small>опк-3</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 8-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 46-50 Вопросы к зачету

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. 4.Правила эффективного восприятия и понимания информации 5.Психологическое влияние и воздействие. Убеждение и внушение в профессиональном общении медицинских работников 6. Технологии доверительного и понимающего общения					№ 46-48
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 3 № 8-12 Темы рефератов (докладов) № 27-29
					ПК-4	ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 8-12 Темы рефератов (докладов) № 27-29
3.4	<b>Тема 4.</b> Особенности общения С больными различного профиля заболеваний. Техники информирования больного и его родственников	1. Психологические и этические проблемы начала жизни человека. 2. Ценность жизни человека 3. Модели взаимодействия клинического психолога и пациента 4. Общение с пациентами разных возрастных групп, пациентами в стационаре	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 51-55 Вопросы к зачету № 49-50
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 3

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Содержание семинарских занятий	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		5. Психологические аспекты общения с беременными женщинами 6. Техники информирования больного и его родственников 7. Общение в сложных конфликтных ситуациях					№ 13-15 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 16-19, 30
					ОПК-6	ИД-1 опк-6	Контрольные вопросы Раздела 3 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 51-55 Вопросы к зачету № 49-50
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>	x	<b>32</b>	<b>III</b>	x	x	x

### 3.5. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	<b>Раздел 1. Проблема общения в психологии</b>	x	<b>9</b>	<b>III</b>	x	x	x
1.1	<b>Тема 1.</b> Предмет и задачи психологии профессионального общения в медицине. Профессиональное	Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию.  Выполнение тестовых	2	<b>III</b>	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 9-10

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	общение.	заданий текущего контроля знаний.  Решение ситуационных задач <b>Подготовить эссе на одну из тем:</b> 1. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению. 2. Возникновение первого впечатления о партнере по общению. 3. Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления. 4. Значения жестов в различных культурах. 5. Роль невербальных средств общения. 6. Особенности опосредованного общения. 7. Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение. 8. Пути предупреждения конфликтов.			<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 9-10
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 9-10
1.2	<b>Тема 2.</b> Общение как самостоятельная форма активности человека	Подготовка устного доклада.  Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) –	3	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10  Темы рефератов (докладов) № 6-10

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		составление глоссария по теме.  Выполнение тестовых заданий текущего контроля.  Работа со справочными материалами (учебно-методическими пособиями, словарями, энциклопедиями). <b>Подобрать примеры</b> на барьеры общения из художественной литературы или педагогической деятельности.			<b>ОПК-3</b>	ИД-2 <small>ОПК-3</small> ИД-3 <small>ОПК-3</small>	Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10  Темы рефератов (докладов) № 6-10
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 <small>ОПК-6</small>	Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10  Темы рефератов (докладов) № 6-10
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 <small>ПК-4</small>	Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10  Темы рефератов (докладов) № 6-10
1.3	<b>Тема 3.</b> Психологические особенности процесса общения в системе социальных связей и отношений	Выполнение тестовых заданий текущего контроля.  Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.  Работа с учебниками и справочными материалами.  Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – заполнение учебной таблицы.	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 <small>УК-4</small> ИД-3 <small>УК-4</small> ИД-4 <small>УК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12  Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15  Вопросы к зачету № 9-14
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 <small>ОПК-3</small> ИД-3 <small>ОПК-3</small>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12  Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15
1.4	<b>Тема 4.</b> Формы делового общения и их характеристики	Подготовка устного доклада с мультимедийной презентацией.  Выполнение тестовых заданий текущего контроля.  Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию.	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 16-20 Вопросы к зачету № 15-22
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 1 № 13-15 Темы рефератов (докладов) № 11-14
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 13-15 Темы рефератов (докладов) № 11-14
2	<b>Раздел 2.</b> <b>Психологические механизмы общения</b>	x	<b>12</b>	III	x	x	x
2.1	<b>Тема 1.</b> Общение как восприятие людьми	Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	друг друга – перцептивная сторона общения.	<p>Работа с учебниками и справочными материалами: решение ситуационных задач.</p> <p>Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.</p> <p><b>Презентация на тему:</b> «Невербальные средства коммуникации».</p>					Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27
<b>ОПК-3</b>					ИД-2 <small>ОПК-3</small> ИД-3 <small>ОПК-3</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27	
<b>ОПК-6</b>					ИД-1 <small>ОПК-6</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27	
<b>ПК-4</b>					ИД-5 <small>ПК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27	

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.2	<b>Тема 2.</b> Общение как взаимодействие – интерактивная сторона общения.	Подготовка устного доклада с мультимедийной презентацией.  Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Тестовые задания текущего контроля знаний № 26-30 Вопросы к зачету № 28-32
		Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.			<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Темы рефератов (докладов) № 15-19 Ситуационные задачи № 1-4
		Работа с учебниками и справочными материалами: решение ситуационных задач. <b>Выполнение реферата</b> на тему: «Становление Эрика Берна как психолога». <b>Презентация на тему:</b> «Трансактный анализ и его роль в развитии психологии»			<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Тестовые задания текущего контроля знаний № 26-30 Вопросы к зачету № 28-32
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Ситуационные задачи № 10-12 Вопросы к зачету № 37-40

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.3	<b>Тема 3.</b> Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения.	Написание эссе по теме психологических индивидуальных различий.  Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.  Решение ситуационных задач.  Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями).  Составление кроссворда	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Тестовые задания текущего контроля знаний № 31-35 Ситуационные задачи № 5-9
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Вопросы к зачету № 33-36
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Тестовые задания текущего контроля знаний № 31-35 Ситуационные задачи № 5-9
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Ситуационные задачи № 10-12 Вопросы к зачету № 37-40

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3	<b>Раздел 3. Психология конфликта и технологии эффективного общения</b>	x	<b>10</b>	III	x	x	x
3.1	<b>Тема 1.</b> Проблемы общения в психологии и профессиональной деятельности. Конфликты в деловом общении.	Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – составление глоссария по теме. Подготовка реферата. Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию. Выполнение тестовых заданий текущего контроля. Решение ситуационных задач. Разработка списка правил «активного» слушания в процессе общения. Разработка рекомендаций по эффективному использованию закономерностей перцептивной стороны общения.	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Вопросы к зачету № 37-40
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Темы рефератов (докладов) № 11-14, 20-22
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Ситуационные задачи № 10-12 Вопросы к зачету № 37-40
3.2	<b>Тема 2.</b> Эмоциональное реагирование в	Подготовка устного доклада с мультимедийной презентацией.	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 5-7

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	конфликтах. Саморегуляция.	Выполнение тестовых заданий текущего контроля. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями). Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы. Решение ситуационных задач.					Тестовые задания текущего контроля знаний № 41-45 Вопросы к зачету № 41-45
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 <small>ОПК-3</small> ИД-3 <small>ОПК-3</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 5-7 Темы рефератов (докладов) № 23-26
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 <small>ОПК-6</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 5-7 Тестовые задания текущего контроля знаний № 41-45 Ситуационные задачи № 13-15 Вопросы к зачету № 41-45
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 <small>ПК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Ситуационные задачи № 10-12 Вопросы к зачету № 37-40

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции		
3.3	<b>Тема 3.</b> Технологии эффективного общения	Подготовка устного доклада.	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 <small>УК-4</small> ИД-3 <small>УК-4</small> ИД-4 <small>УК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 8-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 46-50 Вопросы к зачету № 46-48		
		Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – заполнение учебной таблицы.				<b>ОПК-3</b>	ИД-2 <small>ОПК-3</small> ИД-3 <small>ОПК-3</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 8-12 Темы рефератов (докладов) № 27-29	
		Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 <small>ОПК-6</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 8-12 Темы рефератов (докладов) № 27-29
		Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.						<b>ПК-4</b>	ИД-5 <small>ПК-4</small>
Самооценка методом тестирования готовности к личному взаимодействию.									
3.4	<b>Тема 4.</b> Особенности общения с больными различного профиля заболеваний. Техники информирования	Подготовка устного доклада.  Выполнение тестовых заданий текущего контроля.  Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными	2	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 <small>УК-4</small> ИД-3 <small>УК-4</small> ИД-4 <small>УК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 51-55 Вопросы к зачету № 49-50		

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	большого и его родственников	материалами при подготовке к семинарскому занятию.					
<b>ОПК-3</b>					ИД-2 <small>ОПК-3</small> ИД-3 <small>ОПК-3</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 13-15 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 16-19, 30	
<b>ОПК-6</b>					ИД-1 <small>ОПК-6</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 51-55 Вопросы к зачету № 49-50	
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 <small>ПК-4</small>	Контрольные вопросы Раздела 3 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 51-55 Вопросы к зачету № 49-50
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>	х	<b>24</b>	<b>III</b>	х	х	х

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **4.1. Виды образовательных технологий**

Изучение дисциплины «Психология общения» проводится в виде аудиторных занятий (лекций, семинарских занятий) и самостоятельной работы студентов. Все перечисленные виды организации учебной работы обучающихся реализуются с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием инновационных методов обучения. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к библиотечным фондам ВУЗа и доступом к сети Интернет (через библиотеку).

**Лекционные занятия** носят проблемный характер и отражают профиль подготовки обучающихся. На лекциях излагаются основные теоретические положения по изучаемым разделам дисциплины. Лекция дает систематизированные основы научных знаний по дисциплине; раскрывает состояние и перспективы развития соответствующей области науки; концентрирует внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах. Лекция призвана стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся, способствовать формированию активного творческого мышления и навыков клинического мышления. Лекция-визуализация предполагает создание проблемной ситуации, разрешение которой в отличие от проблемной лекции, где используются вопросы, происходит на основе анализа, синтеза, обобщения, свертывания или развертывания информации. Во время лекций поддерживается интерактивное взаимодействие преподавателя с обучающимися посредством диалога, письменных заданий, визуализации обучающимися проблем, обсуждаемых в процессе занятия.

Лекции проводятся в лекционном зале Санитарно-гигиенического корпуса КемГМУ. Все лекции подготовлены с использованием программы Microsoft Power Point и читаются с использованием мультимедийного сопровождения. Содержание лекций дисциплины «Психология общения» обсуждается и утверждается на заседании методической секции кафедры психиатрии, наркологии и медицинской психологии. Лекции хранятся на электронных носителях в учебно-методическом кабинете кафедры и могут быть дополнены и обновлены.

**Семинарские занятия** проводятся по всем темам дисциплины с помощью современных образовательных технологий, в том числе с использованием интерактивных методов обучения: метода эвристической беседы и дискуссии, обсуждения рефератов и/или устных докладов обучающихся, индивидуального и коллективного опроса, проведения «круглых столов», деловых игр и др. Цель семинаров: углубление и закрепление у обучающихся теоретических знаний, полученных на лекциях и в процессе внеаудиторной самостоятельной работы. В рамках проведения семинарских занятий применяются информационно-коммуникационные технологии, инновационные методы обучения. По наиболее сложным темам дисциплины обучающиеся готовят рефераты, устные доклады.

Семинарские занятия проводятся в учебных аудиториях кафедры в Санитарно-гигиеническом корпусе КемГМУ. Часть практических занятий проводится с мультимедийным сопровождением, цель которого использование профессиональных психологических тестов для самодиагностики обучающихся, проведение тестирования по разделам изучаемой дисциплины и др. На таких занятиях моделируются фрагменты будущей деятельности в виде учебных ситуационных задач. Решая задачи, обучаемые отрабатывают различные действия по применению соответствующих психологических знаний.

### В образовательном процессе на кафедре используются:

1. **Информационные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, объективного контроля и мониторинга знаний обучающихся: тестирование.
2. **Case-study** – техника обучения, использующая описание реальных социальных и коммуникативных - ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.
3. **Контекстное обучение** – это обучение, в котором динамически моделируется предметное и социальное содержание профессионального труда клинического психолога, тем самым обеспечиваются условия трансформации учебной деятельности обучающегося в профессиональную деятельность специалиста.
4. **Опережающая самостоятельная работа** – изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.
5. **«Круглый стол»** – это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности обучающихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией.
6. **Междисциплинарное обучение** – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи, например, объяснение принципов и методов клинической психологии, полученных при изучении иных дисциплин при обучении по основной образовательной программе высшего образования по специальности.

#### 4.2. Занятия, проводимые в интерактивной форме

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, фактически составляет 50 % от аудиторных занятий, т.е. 24 часа.

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1	<b>Раздел 1. Проблема общения в психологии</b>	х	<b>18</b>	<b>III</b>	х	х	х
1.1	<b>Тема 1. Предмет и задачи психологии профессионального общения в медицине. Профессиональ</b>	Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому		<b>III</b>	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) №

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
	ное общение.	занятию. Выполнение тестовых заданий текущего контроля знаний.  Подготовка реферата.		III	УК-4	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	1-5, 9-10 Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 9-10
ОПК-6					ИД-1 опк-6	Тестовые задания текущего контроля знаний № 1-5 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 9-10	
1.2					<b>Тема 2.</b> Общение как самостоятельная форма активности человека	Подготовка устного доклада.  Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – составление глоссария по теме.  Выполнение тестовых заданий текущего контроля.  Работа со справочными материалами (учебно-методическим	6
					ОПК-3	ИД-2 опк-3 ИД-3 опк-3	Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10 Темы рефератов (докладов) № 6-10
					ОПК-6	ИД-1 опк-6	Тестовые задания текущего контроля знаний

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		и пособиями, словарями, энциклопедиями).					№ 6-10 Темы рефератов (докладов) № 6-10
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Тестовые задания текущего контроля знаний № 6-10 Темы рефератов (докладов) № 6-10
1.3	<b>Тема 3.</b> Психологические особенности процесса общения в системе социальных связей и отношений	Выполнение тестовых заданий текущего контроля.  Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.  Работа с учебниками и справочными материалами  Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – заполнение учебной таблицы.	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15 Вопросы к зачету № 9-14
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 опк-6	Контрольные вопросы Раздела 1 № 9-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 11-15

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
1.4	<b>Тема 4.</b> Формы делового общения и их характеристики	Подготовка устного доклада с мультимедийной презентацией.  Выполнение тестовых заданий текущего контроля.  Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию.	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 <sub>УК-4</sub> ИД-3 <sub>УК-4</sub> ИД-4 <sub>УК-4</sub>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 16-20 Вопросы к зачету № 15-22
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> ИД-3 <sub>ОПК-3</sub>	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 <sub>ОПК-6</sub>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 13-15 Темы рефератов (докладов) № 11-14
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 <sub>ПК-4</sub>	Контрольные вопросы Раздела 1 № 13-15 Темы рефератов (докладов) № 11-14
2	<b>Раздел 2.</b> <b>Психологические механизмы общения</b>	x	<b>12</b>	III	x	x	x

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.1	<p><b>Тема 1.</b> Общение как восприятие людьми друг друга – перцептивная сторона общения.</p>	<p>Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.</p> <p>Работа с учебниками и справочными материалами: решение ситуационных задач.</p>	4	III	УК-4	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27
		ОПК-3			ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27	
		ОПК-6			ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 2 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 21-25 Вопросы к зачету № 23-27	

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.2	<p><b>Тема 2.</b> Общение как взаимодействие – интерактивная сторона общения.</p>	<p>Подготовка устного доклада с мультимедийной презентацией.</p> <p>Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.</p>	4	III	УК-4	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Тестовые задания текущего контроля знаний № 26-30 Вопросы к зачету № 28-32
		ОПК-3			ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Тестовые задания текущего контроля знаний № 26-30 Вопросы к зачету № 28-32	
		ОПК-6			ИД-1 ОПК-6	Темы рефератов (докладов) № 15-19 Ситуационные задачи № 1-4	
		ПК-4			ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 5-9 Тестовые задания текущего контроля знаний № 26-30 Вопросы к зачету № 28-32	

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
2.3	<b>Тема 3.</b> Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения.	Написание эссе по теме психологических индивидуальных различий.	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Тестовые задания текущего контроля знаний № 31-35 Ситуационные задачи № 5-9
		Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям.			<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Тестовые задания текущего контроля знаний № 31-35 Ситуационные задачи № 5-9
		Решение ситуационных задач.  Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями).			<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 2 № 10-13 Вопросы к зачету № 33-36
3	<b>Раздел 3. Психология конфликта и технологии эффективного общения</b>	х	<b>18</b>	III	х	х	х

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3.1	<b>Тема 1.</b> Проблемы общения в психологии и профессиональной деятельности Конфликты в деловом общении.	Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – составление глоссария по теме. Подготовка реферата. Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию.  Выполнение тестовых заданий текущего контроля.  Решение ситуационных задач.	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Вопросы к зачету № 37-40
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Вопросы к зачету № 37-40
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 ОПК-6	Контрольные вопросы Раздела 3 № 1-4 Темы рефератов (докладов) № 11-14, 20-22
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Тестовые задания текущего контроля знаний № 36-40 Ситуационные задачи № 10-12 Вопросы к зачету № 37-40

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
3.2	<b>Тема 2.</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах. Саморегуляция	Подготовка устного доклада с мультимедийной презентацией. Выполнение тестовых заданий текущего контроля. Работа со справочными материалами (словарями, энциклопедиями). Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы.  Решение ситуационных задач.	6	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 5-7 Тестовые задания текущего контроля знаний № 41-45 Вопросы к зачету № 41-45
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 опк-6	Контрольные вопросы Раздела 3 № 5-7 Темы рефератов (докладов) № 23-26
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 5-7 Тестовые задания текущего контроля знаний № 41-45 Ситуационные задачи № 13-15 Вопросы к зачету № 41-45

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
							вопросы Раздела 3 № 8-12 Тестовые задания текущего контроля знаний № 46-50 Вопросы к зачету № 46-48 вопросы Раздела 3 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 51-55 Вопросы к зачету № 49-50
3.3	<b>Тема 3.</b> Технологии эффективного общения	Подготовка устного доклада.  Выполнение индивидуальных домашних заданий (внеаудиторной СР) – заполнение учебной таблицы. Выполнение тестовых заданий при подготовке к семинарским занятиям. Изучение и конспектирование	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Вопросы к зачету № 46-48 вопросы Раздела 3 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 51-55 Вопросы к зачету № 49-50
					<b>ОПК-3</b>	ИД-2 опк-3 ИД-3 опк-3	Контрольные вопросы Раздела 3 № 8-12 Тестовые задания текущего

№ п/п	Наименование раздела, тем дисциплины	Вид самостоятельной работы студента	Кол-во часов	Семестр	Компетенция, формируемая по теме занятия	Индикаторы компетенций	ФОС, подтверждающий освоение компетенции
		основной и дополнительной литературы.					контроля знаний № 46-50 Вопросы к зачету № 46-48
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 опк-6	Контрольные вопросы Раздела 3 № 8-12 Темы рефератов (докладов) № 27-29
3.4	<b>Тема 4.</b> Особенности общения с больными различного профиля заболеваний. Техники информирования больного и его родственников	Подготовка устного доклада. Выполнение тестовых заданий текущего контроля. Работа с конспектом лекций, учебниками, справочными материалами при подготовке к семинарскому занятию.	4	III	<b>УК-4</b>	ИД-1 УК-4 ИД-3 УК-4 ИД-4 УК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 13-15 Темы рефератов (докладов) № 1-5, 16-19, 30
					<b>ОПК-6</b>	ИД-1 опк-6	
					<b>ПК-4</b>	ИД-5 ПК-4	Контрольные вопросы Раздела 3 № 13-15 Тестовые задания текущего контроля знаний № 51-55 Вопросы к зачету № 49-50
	<b>ВСЕГО ЧАСОВ:</b>	х	<b>24/48</b>	<b>III</b>	х	х	х

## **5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Контрольно-диагностические материалы**

Пояснительная записка по процедуре проведения итоговой формы контроля, отражающая все требования, предъявляемые к студенту («Положение о системе контроля качества обучения»).

#### **5.1.1. Список вопросов для подготовки к зачету (в полном объёме):**

1. Психология общения: предмет и задачи дисциплины.
2. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
3. Приемы убеждения. Психологические особенности убеждения.
4. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение. Понимание механизмы социальной перцепции.
5. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
6. Транзактный анализ Э. Берна.
7. Коммуникативные барьеры в общении.
8. Виды общения (межличностное, деловое, духовное и т.д.).
9. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе.
10. Особенности массовой коммуникации.
11. Потребности и мотивы, реализуемые в общении.
12. Теоретические концепции в психологии общения.
13. Средства невербальной коммуникации.
14. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.
15. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
16. Особенности общения в команде.
17. Правила общения по телефону.
18. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.
19. Особенности вербальной коммуникации.
20. Функции невербального общения.
21. Функции вербального общения.
22. Активное и пассивное слушание.
23. Приемы слушания. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
24. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
25. Трудности общения. Деформации общения.
26. Барьеры в коммуникации.
27. Стратегии межличностного взаимодействия.
28. Техники и приёмы общения.
29. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
30. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
31. Проблема типологии конфликтов.
32. Диагностика конфликтов.
33. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
34. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
35. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.

36. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
37. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
38. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
39. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
40. Особенности инновационных конфликтов.
41. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
42. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.

### 5.1.2. Тестовые задания предварительного контроля (примеры):

1. ПРОЦЕСС, В ХОДЕ КОТОРОГО ДВА ИЛИ БОЛЕЕ ЧЕЛОВЕК ОБМЕНИВАЮТСЯ И ОСОЗНАЮТ ПОЛУЧАЕМУЮ ИНФОРМАЦИЮ, КОТОРОГО СОСТОИТ В МОТИВИРОВАНИИ ОПРЕДЕЛЁННОГО ПОВЕДЕНИЯ ИЛИ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА НЕГО – ЭТО:

- А) восприятие
- Б) **коммуникация**
- В) взаимодействие
- Г) эмпатия

2. К НЕВЕРБАЛЬНЫМ СРЕДСТВАМ КОММУНИКАЦИИ НЕ ОТНОСЯТ:

- А) **нерефлексивное слушание**
- Б) взгляд
- В) тактильный контакт
- Г) рефлексивное слушание

### 5.1.3. Тестовые задания текущего контроля (примеры):

1. ЧТО СВОЙСТВЕННО ЭФФЕКТУ СТЕРЕОТИПИЗАЦИИ?

- А) удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;
- Б) возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;
- В) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;
- Г) **возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.**

### 5.1.3. Тестовые задания промежуточного контроля (примеры):

1. К. РОДЖЕРС СЧИТАЛ, ЧТО КОНГРУЭНТНОСТЬ – ЭТО ...

- а) самоактуализацию в общении.
- б) **соответствие опыт, осознания и сообщения.**
- в) взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.
- г) самосовершенствование личности.

#### 5.1.4. Ситуационные задачи (примеры):

**Задача № 1.** Психолог Хоффинг провел эксперимент, в котором 22 дежурным сестрам звонил врач, имя которого они знали, но с которым никогда прежде не имели личного контакта. Врач говорил сестре: «Звонит доктор Д. Сегодня утром я должен обследовать одного из ваших пациентов. Мне бы хотелось, чтобы он принял лекарство «А», которое к моему приходу должно начать действовать». После того, как сестра подтверждала наличие лекарства, врач продолжал: «Мне хотелось бы, чтобы вы дали удвоенную дозу больному. Я приду минут через 10 и письменно оформлю распоряжение». Эксперимент прекращался в тот момент, когда сестра доставала из коробки 4 капсулы препарата... 21 сестра из 22 подчинилась распоряжению.

**Какой психологический феномен имел место?**

**Ответ:** Распоряжение доктора Д. нарушало многие служебные инструкции, имел место феномен внушения.

#### 5.1.5. Список тем рефератов:

1. Общение как общенаучная категория. Структура и средства общения
2. Восприятие субъектами общения друг друга (перцептивная сторона общения).
3. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию.
4. Динамика межгрупповых конфликтов.
5. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
6. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
7. Прогнозирование конфликтов.
8. Способы предупреждения конфликтов.
9. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
10. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
11. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
12. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
13. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
14. Барьеры в деловом общении. Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы.
15. Особенности эффективного общения.
16. Закономерности доверительного общения.
17. Лидер в организации.
18. Личность и коллектив.
19. Понимание в межличностном общении.
20. Проблемы профессиональной этики
21. Разрешение конфликтных ситуаций.
22. Факторы успешного общения.
23. Эмоции и язык.
24. Барьеры в деловом общении. Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы.

25. Речевые средства общения. Позиции в общении. Деловая беседа
26. Метакоммуникация. Невербальное общение.
27. Деловое общение как технология достижения эффективности в социальном взаимодействии личности.
28. Конфликт и способы его разрешения.
29. Конфликты, возникающие внутри организации.
30. Общение как феномен культуры
31. Психологическая характеристика вербальных компонентов общения.
32. Функции коммуникационного процесса.
33. «Контакт масок».
34. Социальная перцепция. Коллектив и личность
35. Деловая беседа. Психологические особенности публичного выступления.
36. Типы взаимоотношений в системе «руководитель-подчиненный»
37. Речевые средства общения. Позиции в общении. Деловая беседа.
38. Стили общения. Манипулирование
39. Механизмы межличностного восприятия
40. Психологические защиты. Барьеры в общении
41. Конструктивное общение. Контроль эмоций
42. Активное и пассивное слушание
43. Роль точности восприятия партнера в деловом общении.
44. Каналы передачи информации.
45. Процедура общения. Фазы процедуры общения по А.А. Леонтьеву

## 5.2. Критерии оценок по дисциплине

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа..	A -B	100-91	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	C-D	90-81	4
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ.	E	80-71	3

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.			
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Fx- F	< 70	2 Требуется передача/ повторное изучение материала

### 5.3. Оценочные средства, рекомендуемые для включения в фонд оценочных средств итоговой государственной аттестации (ГИА)

Осваиваемые компетенции (индекс компетенции)	Тестовое задание	Ответ на тестовое задание
УК-4	О КАКОМ ПРОЦЕССЕ ИДЕТ РЕЧЬ, ЕСЛИ ВИДЕНИЕ СУБЪЕКТОМ ОБЩЕНИЯ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА КАК ПРОДОЛЖЕНИЯ САМОГО СЕБЯ, ПРОЕКЦИЯ, НАДЕЛЕНИЕ ЕГО СВОИМИ ЧЕРТАМИ, ЧУВСТВАМИ, ЖЕЛАНИЯМИ? а) идентификации б) эмпатии в) рефлексии г) все ответы верны	а)
ОПК-3	ЧТО СВОЙСТВЕННО МАНИПУЛЯТОРНОМУ СТИЛЮ ОБЩЕНИЯ? а) имеет тайный характер намерений; б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка; + в) предполагает ясность внутренних приоритетов; г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами. д) все ответы верны	б)

Осваиваемые компетенции (индекс компетенции)	Тестовое задание	Ответ на тестовое задание
ОПК-6	<p>ЧТО СВОЙСТВЕННО ЭФФЕКТУ СТЕРЕОТИПИЗАЦИИ?</p> <p>а) удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;</p> <p>б) возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;</p> <p>в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;</p> <p>г) все ответы верны</p> <p>д) возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.</p>	д)
ПК-4	<p>К.РОДЖЕРС СЧИТАЛ, ЧТО КОНГРУЭНТНОСТЬ – ЭТО ...</p> <p>а) самоактуализацию в общении.</p> <p>б) соответствие опыт, осознания и сообщения.</p> <p>в) взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.</p> <p>г) самосовершенствование личности.</p> <p>д) все ответы верны</p>	б)

## 6. ИНФОРМАЦИОННОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1.	<b>Образовательный ресурс «Консультант студента» (ЭБС)</b> : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, 2013 - . - URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный.	по контракту № 38ЭА21Б, срок оказания услуг 01.01.2022 - 31.12.2022
2.	<b>ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека</b> : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - . - URL: <a href="http://www.rosmedlib.ru">http://www.rosmedlib.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 39ЭА21Б срок оказания услуги 01.01.2022 - 31.12.2022
3.	<b>База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU»)</b> : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: <a href="https://www.medlib.ru">https://www.medlib.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 121Б21, срок оказания услуги 01.01.2022– 31.12.2022
4.	<b>Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов.</b> - СПб., 2017 - . - URL: <a href="https://speclit.profv-lib.ru">https://speclit.profv-lib.ru</a> . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.	по контракту № 1611Б21, срок оказания услуги 01.01.2022 - 31.12.2022
5.	<b>База данных «Электронная библиотечная система «Букап»</b> : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - . - URL: <a href="http://www.books-up.ru">http://www.books-up.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по сублицензионному контракту № 121Б21, срок оказания услуги 01.01.2022 - 31.12.2022
6.	<b>«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний».</b> – Москва, 2015 - . - URL: <a href="https://moodle.kemsma.ru/">https://moodle.kemsma.ru/</a> . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	по лицензионному контракту №111Б21 01.01.2022 - 31.12.2022
7.	<b>База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ»</b> : сайт / ООО «Издательство ЛАНЬ». - СПб., 2017 - . - URL: <a href="http://www.e.lanbook.com">http://www.e.lanbook.com</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по лицензионному контракту № 291Б21, срок оказания услуги 31.12.2021– 30.12.2022
8.	<b>«Образовательная платформа ЮРАЙТ»</b> : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 - . - URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.	по лицензионному контракту № 1411Б21, срок оказания услуги 25.11.2021 – 31.12.2022
9.	Информационно-справочная система <b>«КОДЕКС»</b> с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: <a href="http://kod.kodeks.ru/docs/">http://kod.kodeks.ru/docs/</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину YCVCC01 и паролю p32696. - Текст : электронный.	по контракту № 051Б21, срок оказания услуги 01.01.2022 – 31.12.2022
10.	Справочная Правовая Система <b>КонсультантПлюс</b> : сайт / ООО «Компания ЛАД-ДВА». - Москва, 1991 - . - URL: <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> . - Режим доступа: лицензионный доступ по локальной сети университета. - Текст : электронный.	по контракту № 311Б21, срок оказания услуги 01.01.22 – 31.12.22
11.	<b>Электронная библиотека КемГМУ</b> (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09. 2017 г.). - Кемерово, 2017. - . - URL: <a href="http://www.moodle.kemsma.ru">http://www.moodle.kemsma.ru</a> . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006, срок оказания услуги неограниченный

## 6.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Интернет-ресурсы:		
1	Мир психологии - <a href="http://psychology.net.ru">http://psychology.net.ru</a>	Неограниченный доступ
2	Психологическая библиотека - <a href="http://www.zipsites.ru/psy/psylib">http://www.zipsites.ru/psy/psylib</a>	Неограниченный

		доступ
3	Портал психологических изданий <a href="https://psyjournals.ru/">https://psyjournals.ru/</a>	Неограниченный доступ
4	Вопросы психологии: <a href="http://www.voppsy.ru/">http://www.voppsy.ru/</a>	Неограниченный доступ
5	Страна Психология <a href="http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html">http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html</a>	Неограниченный доступ
	<b>Программное обеспечение:</b> Microsoft Office, Microsoft Power Point,	
	<b>Компьютерные презентации:</b>	
1	Психологические особенности процесса общения.	Неограниченный доступ
2	Перцептивная сторона общения.	Неограниченный доступ
3	Общение как вербальная коммуникация.	Неограниченный доступ
4	Общение как невербальная коммуникация.	Неограниченный доступ
5	Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.	Неограниченный доступ
6	Формы делового общения и их характеристики	Неограниченный доступ
7	Стратегии межличностного взаимодействия. Техники и приёмы общения.	Неограниченный доступ
8	Понятие конфликта, его сущность, структура и динамика	Неограниченный доступ
9	Классификация и типология конфликтов. Понятие и типы конфликтной личности.	Неограниченный доступ
10	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	Неограниченный доступ
	<b>Учебные фильмы:</b>	
1	«Детектор лжи. Жесты»	
2	Конфликтология	
3	«Межличностные конфликты, причины их возникновения»	
4	Управление конфликтами	
5	«Нераскрытые тайны»: как читать человека	

## 6.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	<b>Основная литература:</b>			
1	Коноплева, Н. А. Психология делового общения : учеб. пособие / Н.			

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	А. Коноплева. - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2013. - 408 с. // ЭБС «Консультант студента». - URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный			
2	Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учеб. пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. - Воронеж: ВГУИТ, 2019. - 110 с. // ЭБС «Консультант студента». - URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный			
	<b>Дополнительная литература:</b>			
3	Немов, Р. С. Психология: учебник для вузов в 2 ч. / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. // Образовательная платформа Юрайт. - URL: <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. -Текст: электронный. Ч.1. - 243с. Ч.2. - 292с.			
4	Бодалев, А. А. Психология общения. Энциклопедический словарь / Под ред. А. А. Бодалева. - Москва: Когито-Центр, 2011. - 600 с. // ЭБС «Консультант студента». - URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный			
5	Лукацкий, М. А. Психология : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд. , испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 664 с. // ЭБС «Консультант студента». - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по			

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы	Шифр научной библиотек и КемГМУ	Число экз. в научной библиотеке, выделяемое на данный поток обучающихся	Число обучающихся на данном потоке
	логину и паролю.- Текст : электронный			

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Адрес	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Оснащенность оборудованных учебных кабинетов
г. Кемерово, ул. Назарова, д.1/1	Малый зал	<p><b><u>Оборудование:</u></b> столы, стулья, учебная доска, экран,</p> <p><b><u>Средства обучения:</u></b> <b><u>Технические средства:</u></b> компьютер с выходом в Интернет.</p> <p><b><u>Демонстрационные материалы:</u></b> наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.</p> <p><b><u>Оценочные средства на печатной основе:</u></b> тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи.</p> <p><b><u>Учебные материалы:</u></b> учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы</p> <p><b><u>Программное обеспечение:</u></b> LINUX лицензия GNU GPL LlibreOffice лицензия GNU LGPLv3</p>
г. Кемерово, ул. Назарова, д.1/1	Ауд. 234 а Учебная комната	<p><b><u>Оборудование:</u></b> столы, стулья, учебная доска</p> <p><b><u>Средства обучения:</u></b> <b><u>Технические средства:</u></b> компьютер с выходом в Интернет.</p> <p><b><u>Демонстрационные материалы:</u></b> наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.</p> <p><b><u>Оценочные средства на печатной основе:</u></b> тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи.</p> <p><b><u>Учебные материалы:</u></b> учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы</p> <p><b><u>Программное обеспечение:</u></b> LINUX лицензия GNU GPL LlibreOffice лицензия GNU LGPLv3</p>

Адрес	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Оснащенность оборудованных учебных кабинетов
г. Кемерово, ул. Назарова, д.1/1	Ауд. 234 б комната для самостоятельной подготовки.	<p><b><u>Оборудование:</u></b> столы, стулья</p> <p><b><u>Средства обучения:</u></b></p> <p><b><u>Технические средства:</u></b> компьютер с выходом в Интернет.</p> <p><b><u>Демонстрационные материалы:</u></b> наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.</p> <p><b><u>Оценочные средства на печатной основе:</u></b> тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи.</p> <p><b><u>Учебные материалы:</u></b> учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы</p> <p><b><u>Программное обеспечение:</u></b> Linux лицензия GNU GPL LibreOffice лицензия GNU LGPLv3</p>

## **Лист изменений и дополнений РП**

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины

**Б.1. Б.54. «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

на 2023 / 2024 учебный год.

На 2023- 2024 учебный год.

1	<p><b>Перечень дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу</b></p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ЭБС 2023 г</li></ol>
---	---

## 6. Информационное и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1 Информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем (ЭБС) и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1.	<b>ЭБС «Консультант студента»</b> : сайт / ООО «Консультант студента». – Москва, 2013 - . - URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 40ЭА22Б срок оказания услуг 01.01.2023 - 31.12.2023
2.	<b>ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»</b> : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - . - URL: <a href="https://www.rosmedlib.ru">https://www.rosmedlib.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 42ЭА22Б срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
3.	<b>База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU»)</b> : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: <a href="https://www.medlib.ru">https://www.medlib.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2912Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
4.	<b>Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов</b> : сайт / ООО «Издательство «СпецЛит». - СПб., 2017 - . - URL: <a href="https://speclit.profv-lib.ru">https://speclit.profv-lib.ru</a> . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.	по контракту № 0512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
5.	<b>База данных «Электронная библиотечная система «Букап»</b> : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - . - URL: <a href="https://www.books-up.ru">https://www.books-up.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
6.	<b>«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний»</b> . – Москва, 2015 - . - URL: <a href="https://moodle.kemsma.ru/">https://moodle.kemsma.ru/</a> . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту №3012Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
7.	<b>База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ»</b> : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017 - . - URL: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 3212Б22 срок оказания услуги 31.12.2022 -30.12.2023
8.	<b>«Образовательная платформа ЮРАЙТ»</b> : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 - . - URL: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.	по контракту № 0808Б22 срок оказания услуги 17.08.2022 - 31.12.2023
9.	Информационно-справочная система <b>«КОДЕКС»</b> с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: <a href="http://kod.kodeks.ru/docs">http://kod.kodeks.ru/docs</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину <b>УСВСС01</b> и паролю <b>p32696</b> . - Текст : электронный.	по контракту № 2312Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
10.	Электронный информационный ресурс компании Elsevier ClinicalKey Student Foundation : сайт / ООО «ЭКО-ВЕКТОР АИ-ПИ». – Санкт-Петербург. – URL: <a href="https://www.clinicalkey.com/student">https://www.clinicalkey.com/student</a> . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по договору № 03ЭА22ВН срок оказания услуги 01.03.2022 - 28.02.2023
11.	<b>Электронная библиотека КемГМУ</b> (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09.2017 г.). - Кемерово, 2017. - . - URL: <a href="http://www.moodle.kemsma.ru">http://www.moodle.kemsma.ru</a> . – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 срок оказания услуги неограниченный

## **Лист изменений и дополнений РП**

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины  
на 2024- 2025 учебный год

С 2024 года в рабочую программу вносятся следующие изменения  
ЭБС <https://kemsu.ru/science/library/>